Rückgaberecht

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
vielen Dank für Ihren Einkauf. Bitte beachten Sie beim Rückgabeprozess von Holzprodukten folgende Hinweise, da **Holz als Naturmaterial** besonderen Bedingungen unterliegt.

Rückgaberecht allgemein:
Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen, sofern es sich um einen Fernabsatzkauf (z. B. Online-Shop) handelt.
Unverpackte Ware, welche direkt in unserem Ladengeschäft erworben wurde ist grundsätzlich von der **Rückgabe ausgeschlossen**.

Voraussetzungen für eine Rückgabe:
- Die Ware ist unbenutzt und unbeschädigt.
- Die Rückgabe erfolgt innerhalb der gesetzlichen Frist.
- Die Ware ist originalverpackt. Der Original-Kaufbeleg ist vorhanden.

Besonderheiten bei Holzprodukten:
Holz ist ein Naturmaterial. Abweichungen in Farbe, Maserung, Astbild oder Struktur sind natürliche Eigenschaften und stellen keinen Mangel dar.
Daher gilt:

Kein Rückgabegrund ist:
- Natürliche Merkmale wie Astlöcher, Farbunterschiede, Harzaustritt, Risse, Verzug, Stockflecken oder Salz-/Wasserflecken
- Vergrauung, Quellen und Schwinden durch Witterungseinflüsse (z. B. UV-Strahlung, Regen, Temperatur- und Feuchtigkeitsschwankungen)
- Trocknungsrisse und Hobelschläge, die durch natürliche Trocknung oder Verarbeitung entstehen, sind zu tolerieren.

Rückgabe ist möglich bei:
- Falschlieferungen
- Transportschäden (bitte sofort melden!)

Rücksendung & Kosten:
- Die Rücksendekosten trägt in der Regel der Käufer, es sei denn, die Rückgabe erfolgt aufgrund eines Mangels oder einer Falschlieferung.
- Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor einer Rücksendung, um den Ablauf zu klären und ein Rücksendeetikett zu erhalten.

200 Jahre FREESE Holz
Natürlich mit Holz seit 1824!